

PLANO DE ENSINO

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO				
Turno: Noturno		Currículo: 2017		
INFORMAÇÕES BÁSICAS				
Unidade curricular Gestão da Qualidade Industrial			Departamento DEMEP	
Período 2023/1	Carga Horária			Código CONTAC
	Teórica 72	Prática -	Total 72	
Natureza Obrigatória	Grau acadêmico / Habilitação Bacharelado		Pré-requisito -	Co-requisito -
EMENTA				
<p>A Evolução do Conceito e da prática da Qualidade. Custo da Qualidade e os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade. Gerenciamento da Qualidade Total e Princípios da qualidade. Sistema de Qualidade: Histórico das normas ISO de sistemas de garantia da qualidade. Normas ISO atuais: NBR ISO 9000:2000; NBR ISO 9001:2000; NBR ISO 9004:2000; Processo de certificação de sistema da qualidade. Sistema de Qualidade: Política da qualidade, objetivos da qualidade, indicadores e metas de melhoria da eficácia do sistema de gestão da qualidade. Procedimentos para: garantia da qualidade na realização do produto; identificação das necessidades e requisitos dos clientes, processos relacionados ao cliente e medição da satisfação do cliente; processos de análise crítica do sistema e de melhoria; gestão de recursos; controle de documentos e registros; sistema documental: manual, procedimentos, instruções de trabalho, registros.</p>				
OBJETIVOS				
<p>Introduzir os conceitos de qualidade e sistemas de qualidade industrial. Fornecer subsídios para que o aluno tenha condições de, na sua vida profissional futura, projetar e implementar um Sistema da Qualidade segundo os requisitos de sistemas de qualidade ISO 9000.</p>				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
Semana 1 - 06/03/2023 à 12/03/2023				
Aulas 01 e 02 - 06/03/2023 - Apresentação da disciplina e do plano de ensino/ Qualidade: Conceitos Iniciais				
Aulas 02 e 03 - 07/03/2023 - Histórico da Qualidade				
Semana 2 - 13/03/2023 à 19/03/2023				
Aulas 05 e 06 - 13/03/2023 - Custos da Qualidade				
Aulas 07 e 08 - 14/03/2023 - Perspectiva Estratégica				
Semana 3 - 20/03/2023 à 26/03/2023				
Aulas 09 e 10 - 20/03/2023 - Sistemas de Gestão da Qualidade / TQM				
Aulas 11 e 12 - 21/03/2023 - Seis Sigma e Sistemas Normalizados de Gestão				
Semana 4 - 27/03/2023 à 02/04/2023				
Aulas 13 e 14 - 27/03/2023 - TQM X Seis Sigma X ISO				
Aulas 15 e 16 - 28/03/2023 - Gestão Por processos				

Semana 5	-	03/04/2023	à	09/04/2023
Aulas 17 e 18	-	03/04/2023	-	Melhoria Contínua
Aulas 19 e 20	-	04/04/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Semana 6	-	10/04/2023	à	16/04/2023
Aulas 21 e 22	-	10/04/2023	-	Indicadores de Desempenho de um Processo
Aulas 23 e 24	-	11/04/2023	-	Problemas - Identificação e Delimitação
Semana 7	-	17/04/2023	à	23/04/2023
Aulas 25 e 26	-	17/04/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Aulas 27 e 28	-	18/04/2023	-	Exercício Avaliativo I
Semana 8	-	24/04/2024	à	30/04/2023
Aulas 29 e 30	-	24/04/2023	-	PDCA, Processos e Ferramentas
Aulas 31 e 32	-	25/04/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Semana 9	-	01/05/2023	à	07/05/2023
Feriado	-	01/05/2023	-	Não haverá aula
Aulas 33 e 34	-	02/05/2023	-	Ferramentas da Qualidade
Aulas 35 e 36	-	06/05/2023	-	Trabalho - Entrega I
Semana 10	-	08/05/2023	à	14/05/2023
Aulas 37 e 38	-	08/05/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Aulas 39 a 40	-	09/05/2023	-	Ferramentas da Qualidade
Semana 11	-	15/05/2023	à	21/05/2023
Aulas 41 e 42	-	15/05/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Aulas 43 e 44	-	16/05/2023	-	Ferramentas da Qualidade
Semana 12	-	22/05/2023	à	28/05/2023
Aulas 45 e 46	-	22/05/2023	-	Estudo de Caso I
Aulas 47 e 48	-	23/05/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Semana 13	-	29/05/2023	à	04/06/2023
Aulas 49 e 50	-	29/05/2023	-	Estudo de Caso II
Aulas 51 e 52	-	30/05/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Semana 14	-	05/06/2023	à	11/06/2023
Aulas 53 e 54	-	05/06/2023	-	Estudo de Caso III
Aulas 55 e 56	-	06/06/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Semana 15	-	12/06/2023	à	18/06/2023
Aulas 57 e 58	-	12/06/2023	-	Esclarecimento de dúvidas e orientação para o Trabalho
Aulas 59 e 60	-	13/06/2023	-	Exercício Avaliativo II
Semana 16	-	19/06/2023	à	25/06/2023
Aulas 61 e 62	-	19/06/2023	-	Trabalho - Entrega II
Aulas 63 e 64	-	20/06/2023	-	Apresentações

Semana 17 - 26/06/2023 à 02/07/2023

Aulas 65 e 66 - 26/06/2023 - Apresentações

Aulas 67 e 68 - 27/06/2023 - Apresentações

Semana 18 - 03/07/2023 à 08/07/2023

Aulas 69 e 70 - 03/07/2023 - Prova Substitutiva

Aulas 71 e 72 - 04/07/2023 - Revisão de Notas

METODOLOGIA

A disciplina será ministrada presencialmente em Sala de Aula, envolvendo atividades propostas no momento da aula e via Portal Didático. Cada aula prevista no Conteúdo Programático terá duração de 1 hora-aula, ou seja 55 minutos.

Levando em conta os tipos de atividade apresentados, as metodologias utilizadas serão:

- Aulas expositivas com uso de quadro e multimídia
- Vídeos de Apoio
- Fóruns
- Questionários online
- Jogos online
- Atividades individuais e em grupo
- Estudos de caso e dirigidos

Para isso, planeja-se utilizar as ferramentas: Minha Biblioteca, Portal Didático, Youtube, Kahoot, Mentimeter, RStudio, Planilhas Eletrônicas, dentre outras, de acordo com as possibilidades dos estudantes inscritos.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação do discente será contínua e diversificada, envolvendo 4 (quatro) partes:

Atividade	Valor	Peso
EA ₁ Exercício Avaliativo I	10	2,5
EA ₂ Exercício Avaliativo II	10	2,5
EC Estudos de Caso	10	2,0
T Trabalho	10	3,0

A média final (M_F) será calculada da forma como se segue:

$$M_F = \frac{2,5 \cdot EA_1 + 2,5 \cdot EA_2 + 2,0 \cdot EC + 3,0 \cdot T}{10}$$

De acordo com a Resolução Nº 022, de 06 de outubro de 2021 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da Universidade Federal de São João del-Rei – CONEP/UFSJ:

*“Art. 11. Para aprovação em um componente curricular, é obrigatória a obtenção de nota final igual ou superior a 6,0 (seis) para cursos presenciais e a distância.
§ 1º Para os cursos presenciais, é ainda exigida frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) nas unidades curriculares do tipo disciplina conforme normas e legislação vigentes.”*

Sendo assim o aluno será aprovado mediante:

Média Final ≥ 60% (média 6,0 pontos, no mínimo)
Índice de Frequência ≥ 75% (18 faltas, no máximo)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

JURAN, J. M. E GRAYNA, F. **Quality analysis and planning**. New York: MacGraw Hill; 1993.
GARVIN, D. A. **Gerenciando a qualidade**. São Paulo: Quality Mark. 1992.
FAESARELLA, I.; SACOMANO, J. B. E CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da Qualidade: Conceitos e Ferramentas**, Gráfica EESC-USP; 1996.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BROCKA, B. E BROCKA, M. S. **Gerenciamento da Qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1995.
CAMPOS, V. F. **TQC - controle de qualidade total** (no estilo Japonês). Belo Horizonte: PCO, 1992.
ISO 9000:2000 - **Vocabulário em gestão de qualidade**.
ISO 9004-2000 - **Diretrizes para melhoria de desempenho**.

Aprovado pelo Colegiado em ____ / ____ / ____

Professor(a) responsável
(Carimbo)

Coordenador(a)
(Carimbo)